

„HGS Racing Exhaust Systems“

Update:

12.01.2017

Sehr geehrte Kunden,

Im Mai 2016 hatten wir angekündigt, das wir den Import von HGS- Produkten einstellen wollten, aufgrund von schleppender Belieferung. Das hat sich geändert.

Wir sind, nach wie vor, eine der Bezugsquellen für HGS Produkte in Deutschland.

Wir führen ein umfangreiches Lager und bemühen uns, stets gut sortiert zu sein. Lagerware wird in der Regel (nach Zahlungseingang) am gleichen Tag verschickt.

Sollten wir ein Produkt jedoch auf Lager haben, hat sich an der Liefersituation nichts geändert.

Aufgrund der starken, weltweiten Nachfrage nach HGS- Produkten kann es Saison-abhängig 4-8 Wochen dauern, bevor ein von uns bei HGS bestelltes Produkt hier eintrifft. Sobald wir Ihnen als Kunden eine Bestellung bestätigt haben, können wir nur noch warten. Ständige Nachfragen per Mail oder Telefon ändern daran nichts und sind erfahrungsgemäß nicht geeignet, Abläufe zu beschleunigen. Wir bitten um Verständnis!

Ersatzteile:

Aufgrund der Vielzahl von Teilen können wir nicht alles lagernd haben. Sollten wir Teile in Holland bestellen müssen: Siehe Oben!

Sollten Sie Ersatzteile benötigen, bitte immer zuerst bei dem Händler/Organisation anfragen, wo Sie das Auspuffsystem bezogen haben. Erst dann bei uns anfragen!

Wir nehmen Teilebestellungen nur schriftlich entgegen, unter genauer Angabe der Bezugsquelle des Auspuff-Systems (hier reichen Angaben wie: „vom Kumpel gekauft“ oder: „ im Internet geschossen“ nicht aus.

Wir behalten uns im jeden Fall vor, die Bestellungen erst nach Erhalt einer Anzahlung anzunehmen und weiterzuleiten!

Und Nun: Viel Erfolg in 2017!